



Inhoud Leergang Informele Cliëntondersteuning Heeze Leende “informeel en deskundig”

Locatie: Dorpshuis 't Perron, Schoolstraat 48, 5591 HM Heeze

Dagen en tijden: De leergang vindt plaats op de maandag.

- Er wordt op locatie rekening gehouden met de corona maatregelen. Uitleg en huisregels worden ter plekke met elkaar besproken. Mocht er onverzien wijzigingen komen spreekt het voor zich dat iedereen op de hoogte wordt gesteld.

Dagdeel	Onderwerp	Inhoud
Dagdeel 1 Maandag 24 augustus 10.00-12.00 uur	Kick off, neuzen dezelfde kant op.	Een officieel moment waarin de aftrap van de leergang plaatsvindt. Deelnemers maken kennis met elkaar, de trainers en het programma en er worden afspraken gemaakt. Gemeente is aanwezig: Wethouder is aanwezig; 11.00-12.00 uur.
Dagdeel 1 Maandag 7 september 9.30-12.30 uur	Uitleg wetgeving Interactief	- WMO - Jeugdwet - Participatiewet - Zorgverzekeringswet
Dagdeel 3 Maandag 21 september 9.30-12.30 uur	Rol van de cliëntondersteuner.	- Wat is cliëntondersteuning? - Positie en rol van de cliëntondersteuner. Wie is eigenaar van de vraag? - Profiel/taken/houding. - Principe van de kanteling. - Inventariseren wat deelnemers nodig hebben om de functie goed uit te voeren.
Dagdeel 4 Maandag 5 oktober 9.30-12.30 uur	Het gesprek en het netwerk in zicht.	- Hoe verloopt een gesprek? - Aandacht voor de verschillende leefgebieden (volgens definities van Movisie). - Hoe mensen zo goed mogelijk voorbereiden op dit gesprek? - Conflicterende belangen. - Hoe ziet een netwerk van iemand eruit en hoe maak je dit met een cliënt inzichtelijk? - Het maken van een persoonlijk plan.
Dagdeel 5 Maandag 19 oktober 9.30-12.30 uur	De kunst van het vragen stellen.	- De kunst van het vragen stellen, met als doel dat de cliënt (samen met zijn netwerk) een plan maakt voor de toekomst. - Hoe stel je vragen, zodat een cliënt zelf een hulpvraag stelt en een oplossing bedenkt?

Dagdeel 6 Maandag 2 november 9.30-12.30 uur	Aansluiten bij bijzondere doelgroepen.	Dit is tijdens de intake afgestemd met de deelnemers.
Dagdeel 7 Maandag 16 november 10.00-12.00 uur	Informeel cliëntondersteuning in de Gemeente Heeze-Leende. Evaluatie en afsluiting.	<ul style="list-style-type: none"> - Samenwerking met andere cliëntondersteuners werkzaam in Heeze-Leende. - Koppeling naar de sociale kaart. - Evaluatie en feestelijk uitreiken bewijzen van deelname. - Wethouder is aanwezig; 11.00-12.00 uur

